

2022年3月18日

お客様各位

日本エスエム株式会社  
エスエム環境開発株式会社

## メールサーバー障害発生について

平素は弊社へご支援・お引き立てをいただき、心から御礼申し上げます。

3月17日に弊社契約のメールサーバーに障害が発生し、メールの受発信ができない状況が発生致しました。現在は復旧し、受発信ができることを確認しております。

なお、3月17日の障害発生中にメールでお問合せ頂いた後に弊社から連絡がない場合や弊社へメールを送信した後でエラーメッセージを受信された場合は、大変お手数をお掛け致しますが、再度ご連絡頂けますよう、よろしく願い申し上げます。

皆様にご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。